Viggia

Manuel d'instructions

TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION 1

1.1. QU'EST-CE QUE VIGGIA ? 1
1.2. QUELLES SONT LES APPLICATIONS DU LECTEUR VIGGIA ? 2

2. KIT VIGGIA 3

3. **CONFIGURATION DU LECTEUR VIGGIA 4**

3.1. TOP RONDA 4

4. OPERATION 5

4.1. LECTURE « BUTTON » 5
4.2. COLLECTE DE BILLETS 6

5. REMPLACEMENT DE LA BATTERIE 7

6. INSTALLATION 8

6.1. FIXATION DES POINTS DE LECTURE 8

7. SIGNALISATIONS 9

8. SPECIFICATIONS TECHNIQUES 11

9. CONFIGURATION RAPIDE 12

10. LOGICIEL TOP RONDA 13

10.1. ENREGISTREMENTS 13
10.2. COLLECTE DE DONNEES 15
10.3. COMPTES RENDUS 16

1. Introduction

1.1. Qu'est-ce que Viggia ?

Viggia est un système de contrôle de ronde intelligent composé d'un équipement portable de collecte de données, le lecteur Viggia, et d'un logiciel de contrôle de ronde, Top Ronda. Développé avec une technologie de pointe tout en proposant une interface simplifiée à l'utilisateur, Viggia est une solution idéale pour le contrôle fidèle de la ronde.

La structure du lecteur Viggia est construite en aluminium et acier carbone et possède des dimensions réduites de manière à faciliter sa manipulation par l'utilisateur. Sa structure est robuste, ce qui en fait un équipement haut de gamme et résistant.

Saisie de données
Le lecteur Viggia permet la saisie de données au moyen de la lecture d'un bouton intelligent (button), qui possède un code unique permettant son identification par le logiciel de contrôle. En utilisant ce code, nous pouvons avoir un contrôle complet du parcours à suivre pendant le processus de ronde.

Signalisation de l'opération
Toute l'opération est accompagnée d'une signalisation sonore et lumineuse, de manière à identifier les processus survenant.

Stockage de données
Après la saisie des données, les informations sont stockées dans sa mémoire jusqu'à ce qu'elles soient transmises à un micro-ordinateur.

L'équipement a une capacité de mise en mémoire de 10 000 billets. Les données sont gardées même si la batterie est enlevée.

Communication avec le micro-ordinateur
Le lecteur Viggia doit être connecté à un micro-ordinateur IBM compatible, dans lequel sa configuration sera faite et où seront déchargées toutes les données collectées au long de la ronde. La technologie de communication utilisée permet un transfert de données rapide et précis, garantissant ainsi la sécurité des données collectées.

1.2. Quelles sont les applications du lecteur Viggia ?

Vous pouvez utiliser le lecteur Viggia dans toute situation où un processus de ronde précis et contrôlé est nécessaire.

Exemple :

Rondes en petites et grandes entreprises.

Surveillance de co-propriétés, ensembles résidentiels.

2. Kit Viggia

Le kit Viggia comprend :

- 01 lecteur Viggia
- 01 manuel d'instructions
- 01 housse
- 01 pince pour la housse
- 01 câble série de communication
- 01 batterie alcaline 9V
- des disquettes contenant le logiciel Top Ronda
- 06 « buttons »
- 06 supports pour « button »
- 12 vis
- 12 chevilles

3. Configuration du lecteur Viggia

3.1. Top Ronda

La seule configuration nécessaire au lecteur Viggia est le réglage de l'horloge qui doit être fait lors de la première mise en marche de l'équipement ou lors du remplacement de la batterie.
La configuration du lecteur Viggia doit se faire au moyen du logiciel Top Ronda fourni avec le kit.

Lorsque la batterie est connectée, le lecteur Viggia signale que l'horloge est désactualisée, en émettant des bips et le LED orange (voyant lumineux) clignotant toutes les 8 secondes. Cette signalisation est interrompue lorsque l'horloge est transmise.

Pour transmettre l'horloge, il suffit de connecter le lecteur Viggia au micro-ordinateur à l'aide du câble série fourni avec le kit et d'actionner le bouton ENVOYER HORLOGE sur le tableau du logiciel Top Ronda.

Top Ronda permet aussi la surveillance de l'état de la batterie, la lecture de l'horloge du lecteur Viggia et la collecte des billets mis en mémoire. Ces informations sont reçues du lecteur Viggia lorsque l'option « Collecter données » est sélectionnée sur le Top Ronda.

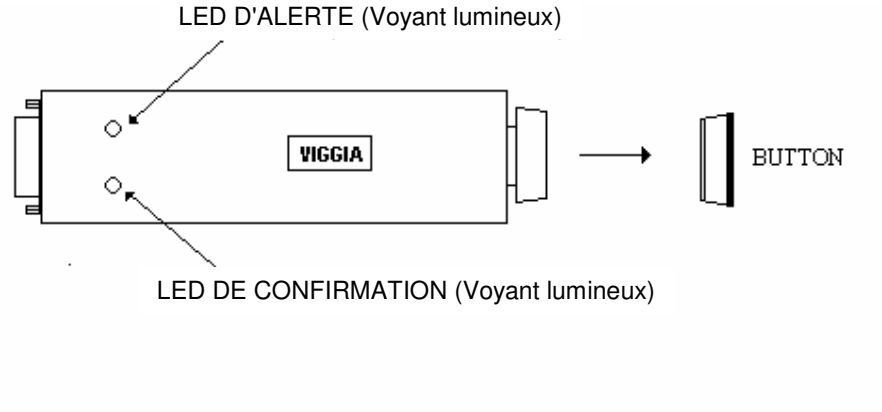
Attention : *Lorsque le câble série de communication est connecté au lecteur Viggia, la consommation augmente considérablement. Par conséquent, dès que le lecteur Viggia est configuré, le câble de communication doit être enlevé, maximisant ainsi la durabilité de la batterie.*

4. Opération

4.1. Lecture « button »

Tout le processus de contrôle de ronde est basé sur la lecture de boutons intelligents, appelés « buttons ». Pour effectuer la lecture il suffit d'appuyer le bout du lecteur Viggia contre le « button », conformément à la figure suivante :

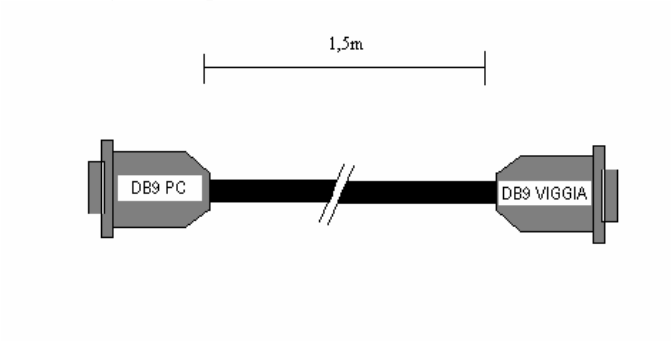
Tous les codes des « buttons » lus sont stockés dans la mémoire interne du lecteur Viggia, où ils sont enregistrés conjointement à l'heure et à la date de réalisation de la lecture.



4.2. Collecte de billets

La collecte des billets mis en mémoire dans le lecteur Viggia se fait au moyen du logiciel Top Ronda, une fois que celui-ci est connecté à un ordinateur par le câble fourni avec le kit. Observez les étapes suivantes pour réaliser la collecte des billets :

Connecter le câble de communication au lecteur Viggia et au PC.
Démarrer le logiciel Top Ronda.



Actionner le bouton COLLECTER DONNEES.
Pendant la collecte des billets, les caractéristiques de l'équipement suivantes s'affichent sur l'écran :

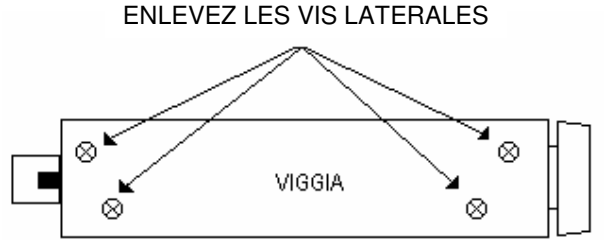
- Version de Firmware
- Horloge lecteur Viggia
- Etat de la batterie
- Situation de la collecte de billets.

Attendre la signalisation de la collecte de tous les billets.

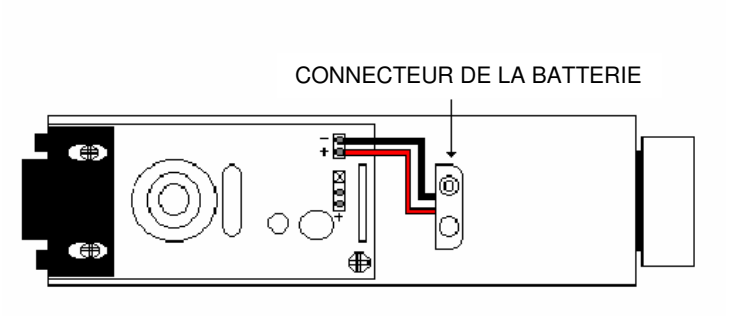
Attention : *Lorsque le câble de communication est connecté au lecteur Viggia, la consommation augmente considérablement. Par conséquent, dès que les données du lecteur Viggia ont été collectées, le câble de communication doit être enlevé, maximisant ainsi la durabilité de la batterie.*

5. Remplacement de la batterie

La batterie fournie avec le kit Viggia dure environ 4 mois. Lorsque le niveau de batterie est faible, le lecteur Viggia le signale (voir tableau de signalisations page 9) après chaque lecture du « button ». Le Top Ronda préviendra aussi si la batterie est faible à chaque collecte de données réalisée par l'utilisateur. Lorsque le niveau de la batterie est faible, procédez comme suit :
Enlevez les 9 vis se trouvant dans la mécanique du lecteur Viggia (quatre de chaque côté et une en haut) de manière à avoir accès à la partie interne.



Ensuite il suffit de déconnecter l'ancienne batterie et connecter la nouvelle batterie.

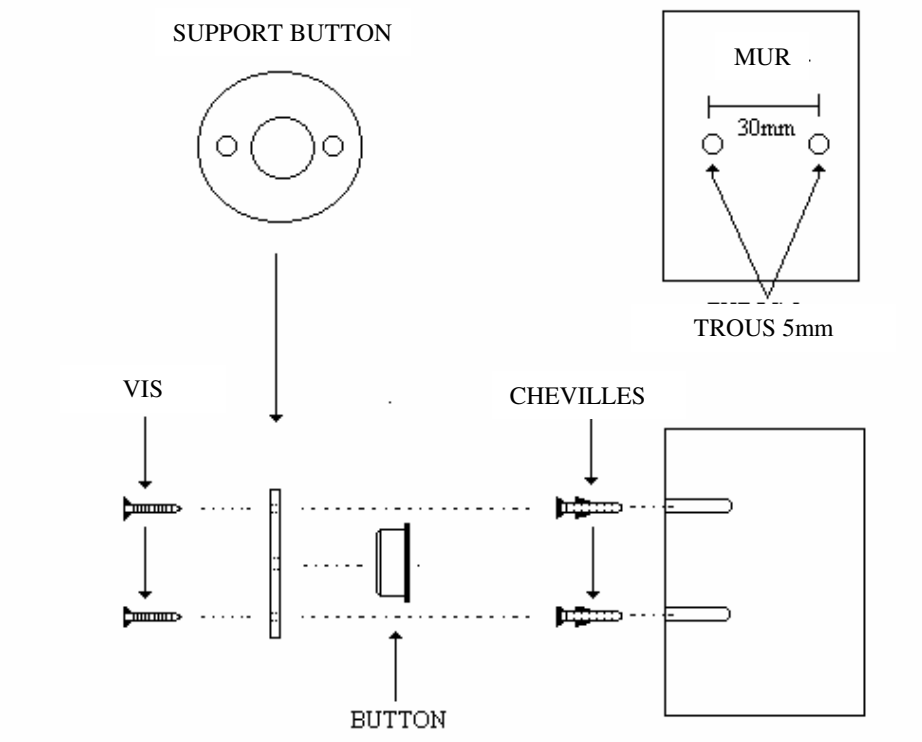


Fermez le couvercle du lecteur Viggia avec toutes les vis et effectuez le processus de configuration de date et heure à l'aide du Top Ronda.
Attention : *Après le remplacement de la batterie, le lecteur Viggia ne maintiendra pas l'horloge, par conséquent il faudra refaire la configuration décrite au paragraphe 3 de ce manuel.*

6. Installation

6.1. Fixation des points de lecture

Un ensemble de 6 « buttons », 6 supports, 12 vis et 12 chevilles est fourni avec le kit lecteur Viggia. Ces accessoires servent à réaliser le montage des points de ronde. A chaque point de ronde il faut monter un « button » comme présenté ci-dessous. A l'aide d'une perceuse électrique à forêt numéro 5, il faut faire deux trous espacés de 30mm disposés à l'horizontale à la hauteur souhaitée.



7. Signalisations

- **Lecture du « button » :**

Evènement : Indique la lecture correcte. Est signalé à chaque contact entre le bout du lecteur Viggia et n'importe quel « button ».
Signalisation : Deux séquences de 3 bips courts et LED de confirmation vert clignotant deux fois.

- **Buffer plein :**

Evènement : À chaque tentative de lecture d'un « button », lorsque le lecteur Viggia indique que la mémoire est pleine et qu'il n'y a plus d'espace pour collecter des billets.
Signalisation : Un bip long et LED d'alerte rouge clignotant une fois.
Solution : Effectuer la collecte des billets.

- **Batterie faible :**

Evènement : Lorsque la tension de la batterie 9V chute vers une valeur de plus ou moins 7,5V. La batterie faible est signalée après la signalisation de lecture d'un « button ».
Signalisation : Quatre séquences d'1 bip court et LED d'alerte rouge clignotant quatre fois.
Solution : Remplacement de la batterie.

- **Horloge désactualisée :**

Evènement : Chaque fois que la batterie 9V est déconnectée et connectée au lecteur Viggia.
Signalisation : Deux bips longs et LED d'alerte orange clignotant 2 fois toutes les 8 secondes.

- **Connexion du câble de communication :**

Evènement : A chaque connexion du câble de communication au lecteur Viggia, indépendamment du fait d'être relié ou non à l'ordinateur.
Signalisation : Deux bips courts et LED d'alerte vert clignotant deux fois.

- **Enlèvement du câble de communication :**

Evènement : A chaque fois que le câble de communication est déconnecté du lecteur Viggia, indépendamment du fait d'être relié ou non à l'ordinateur.
Signalisation : Deux bips courts et LED d'alerte rouge clignotant deux fois.

8. Spécifications techniques

Nombre maximum de points/lecteurs : autant que nécessaires.

Interface de communication : RS232.

Vitesse de communication : 9600 bps.

Autonomie de la batterie : environ 4 mois.

Type de batterie : Alcaline 9V.

Capacité de stockage : 10 239 billets.

Dimensions :

Longueur : 145mm.

Largeur : 40mm.

Hauteur : 22mm.

Poids : 150g.

9. Configuration rapide

- Installer les « buttons » aux endroits souhaités conformément aux instructions de montage.
- Installer le logiciel Top Ronda.
- Mettre la batterie dans le lecteur Viggia.
- Connecter le câble série au port série de l'ordinateur et au lecteur Viggia.
- Ajuster l'horloge du lecteur Viggia en utilisant le Top Ronda.
- Enlever le câble série du lecteur Viggia.
- Mettre l'équipement dans la housse de protection et la fermer.
- Mettre la pince sur la housse.
- Faire la lecture des « buttons » dans la séquence déterminée.
- Collecter les billets aussi souvent que nécessaire.

10. Logiciel Top Ronda

10.1. Enregistrements

- **Points de ronde**

  Ce sont les endroits où sont fixés les « buttons ».

  - Description : endroit de ce point de ronde, par exemple : « Portail principal ».
  - Numéro du « button » : numéro du « button » fixé à cet endroit. Ce numéro est imprimé sur la face externe (qui entre en contact avec le lecteur Viggia) du « button ». C'est un numéro formé de 12 caractères - par exemple : « 000003F7212C ».

- **Jours de ronde**

  Une « ronde » est formée de plusieurs « jours de ronde ».

  - Description : description du « jour de ronde ». Remplissez avec une valeur facilitant l'identification, par exemple : « Lundi Ronde 1 ».
  - Heure x Point : tapez l'heure de ce jour à laquelle le veilleur devra passer au point de ronde sélectionné.

- **Rondes**
  - Type : peut être :
    - journalier : chaque jour il faut respecter le même « jour de ronde ».
    - hebdomadaire : ronde qui se répète chaque semaine. Il faut définir un « jour de ronde » pour chaque jour de lundi à dimanche.
    - mensuel : ronde non répétitive, qui doit être redéfinie chaque mois. Il faut définir un « jour de ronde » pour chaque jour du mois, tous les mois.

- Tolérances avant/après l'horaire : combien de minutes sont tolérées pour qu'un marquage ne soit pas considéré divergent de l'horaire enregistré.

- **Veilleurs**
  - Nom : nom du veilleur.
  - Ronde : sélectionne quelle ronde ce veilleur devra faire.

- **Opérateurs**

  Enregistrement des opérateurs du système. Si un opérateur est enregistré, le système demandera l'entrée du nom et du code confidentiel au démarrage.

  Chaque opérateur pourra avoir certains privilèges (générer des comptes rendus, modifier les registres, actionner la collecte et enregistrer les opérateurs) pour un contrôle total des actions des utilisateurs du système.

  - Nom : nom qui identifiera l'opérateur.
  - Code confidentiel : code confidentiel de l'opérateur.
  - Conf. code confidentiel : confirmation du code confidentiel. Doit être le même que « Code confidentiel ».
  - Privilèges - cochez la case à côté de chaque option qu'on souhaite que l'opérateur puisse exécuter.
    - Enregistrements : inclure/modifier/exclure enregistrements.
    - Comptes rendus : visualiser/imprimer des comptes rendus.
    - Collecte : collecter des données/actualiser l'horloge du Viggia.
    - Opérateur : enregistrer des opérateurs.

10.2. Collecte de données

Utilisée pour recueillir les marquages faits avec le lecteur Viggia.

Pour ce faire, procédez de la manière suivante :

- connectez le câble de communication au port série de l'ordinateur.
- connectez le lecteur Viggia à l'autre extrémité du câble.
- cliquez sur le bouton « Collecter données ».
- les informations de l'équipement seront actualisées sur l'écran, ainsi que l'état de la collecte.
- vérifiez la date et l'heure qui sont configurées dans l'équipement. Cliquez sur le bouton « Actualiser horloge », si nécessaire.
- vérifiez l'état de la batterie et si nécessaire remplacez-la.

Tout problème survenant pendant la communication s'affichera sur l'écran.

10.3. Comptes rendus

Des comptes rendus du croisement des informations collectées du Viggia et des rondes enregistrées dans le système peuvent être visualisés sur l'écran et imprimés. Ils peuvent être :

- détaillés : avec les informations de tous les jours de la période choisie et de tous les points de la ronde.
- d'évènement : avec les informations uniquement des points, pendant la période choisie, présentant des divergences entre le marquage fait avec le lecteur Viggia et l'horaire enregistré au cours de la ronde, en respectant les tolérances enregistrées.

Entête

- Ronde/Veilleur - quelle est la ronde ou le veilleur choisi pour le compte rendu.
- Période - quelle est la période choisie pour le compte rendu.

Données

- jour : date
- point : point défini dans l'enregistrement de la ronde.
- heure enregistrée : heure définie dans la ronde pour ce point.
- heure marquée : heure à laquelle le marquage a été fait par le veilleur.
- observation : en cas de divergence avec le marquage, une observation figurera dans ce champ (« marquage manquant », « marquage fait avant l'heure enregistrée » ou « marquage fait après l'heure enregistrée »).